

v6 プラスの受付時における重要事項

<お申し込みについて>

本サービス（注1）の申込にあたって、本サービスに用いる「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の「お客さまID」（注2）、「アクセスキー」（注2）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」及び「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。

本お客さま情報は、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、JPNE を通じ、NTT 東日本又は NTT 西日本へ通知し、「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」に係る契約者の同一性及びこれに係る「お客さまID」及び「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。

<本サービスを利用するためには>

本サービスを利用するためには、NTT 東日本及び NTT 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。

<月額料金について>

「v6 プラス」のご利用料金は TAM からご請求いたします。

フレッツ光ネクスト回線利用料金・ひかり電話利用料金は別途 NTT 東日本・西日本、光コラボレーション事業者からの請求となります。

<解約について>

毎月 25 日を締め切りとして、当月末までのご解約となります。

タムネット v6 プラスの解約月の月額費用は全額ご負担いただきます。日割り精算などは行っておりません。

<初期契約解除について>

本サービスは、初期契約解除制度の対象です。初期契約解除をされた場合、お客さまは違約金や損害賠償などを請求されることはありません。

初期費用 1,000 円（税抜）に関しましては、初期契約解除をされた場合でもご請求させていただきます。

<サービスの品質について>

本サービスはベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。

ベストエフォート型とは、最大速度および接続性について保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度、品質で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。ページ内に記載されている速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。無線 LAN 機器をご利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。

下り最大速度 1Gbps は、フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ/フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ準の場合の技術規格上の最大速度です。お客さまのご利用環境や回線の状況等により、速度は低下する場合があります。

VDSL 利用時等、一部最大 1Gbps の速度が出ない場合があります。

最大概ね 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境（対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要となります。

<IP アドレスや機器の設定変更について>

本サービスの利用開始等に伴う NTT 東日本又は NTT 西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中の IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスが変更となります。

インターネット接続工事による IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。

本サービスの利用開始等に伴い、NTT 東日本若しくは NTT 西日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ）の設定が変更となる場合があります。

端末設備（ホームゲートウェイ）の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にて PPPoE 接続等の設定を行なってください。

<サービスの廃止>

NTT 東日本又は NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」又は「フレッツ・v6 オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。

NTT 東日本若しくは NTT 西日本の「ひかり電話」又は NTT 西日本の「ホームゲートウェイ（レンタル）」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合がございます。

本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

<サービス仕様について>

「フレッツ光ライト」のご利用中のお客様が本サービスをご利用される場合、お客さまご自身によるインターネット接続のご利用とは別に NTT 東日本もしくは NTT 西日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ）の設定や起動に伴う通信が月に数 M バイト程度発生する場合がございます。

以下の条件にあてはまる場合、「v6 プラス」ではご利用いただけない場合があります。

- ・ 特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス
- ・ 利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス
- ・ Pv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス

<その他>

NTT 東日本又は NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」又は「フレッツ・v6 オプション」を解約した場合、本サービスはご利用いただけなくなりますので、別途タムネット v6 プラスの解約手続きが必要となります。

本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

2 段階定額サービス/フレッツ 光ライトをご利用中の場合、フレッツ・v6 オプション 1 契約につき 40MB/月の利用量を消費いたします。

（注 1）…本サービスとは、IPv6 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス若しくは、IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。

（注 2）…NTT 東日本又は NTT 西日本からお客さまに送付された「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の開通案内に記載。